

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

MASTERCARD “TUS TARJETAS TE PREMIAN”

Este documento establece los términos y condiciones bajo los cuales se regirá la promoción “Tus Tarjetas Te Premian”, organizada por Mastercard y Banco Atlántico, conforme a la Ley No. 358-05 de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario y su reglamento de aplicación en la República Dominicana. La participación en esta promoción implica el conocimiento y aceptación de todas las disposiciones aquí contenidas.

1. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La promoción estará vigente desde las 12:00 AM del 15 de julio de 2025 hasta las 11:59 PM del 15 de septiembre de 2025. Solo se considerarán las transacciones realizadas dentro de este período.

2. PARTICIPANTES

Podrán participar en la promoción las personas físicas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser mayores de edad y residentes en la República Dominicana.
- Ser clientes de Banco Atlántico y titulares de una tarjeta de crédito Mastercard emitida por dicha entidad.
- Haber sido seleccionados y notificados directamente por Banco Atlántico para participar en la promoción.

3. CONDICIONES DE ELEGIBILIDAD

Para ser elegible, el participante deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- a) Haber recibido una invitación directa de Banco Atlántico para participar en la promoción.
- b) Completar correctamente su registro en la plataforma web designada por Banco Atlántico.
- c) Alcanzar la meta de facturación establecida durante la vigencia de la promoción, mediante transacciones válidas.
 - Transacciones válidas: Compras realizadas con la tarjeta de crédito Mastercard.
 - Exclusiones: No se considerarán avances de efectivo, pagos de impuestos, cuotas de manejo, primas de seguro, gastos de cobranza, ajustes, transferencias de saldo, comisiones, intereses ni renovaciones.
- d) Solo se tomarán en cuenta las transacciones procesadas dentro del período de vigencia de la promoción.
- e) No se considerarán transacciones anuladas o reversadas.

4. PREMIOS Y BENEFICIOS

Los participantes que cumplan con las condiciones de elegibilidad serán considerados ganadores potenciales y podrán recibir uno de los siguientes premios:

- Bono electrónico emitido por Centro Cuesta Nacional (CCN).
- Tarjeta de regalo Amazon.

Condiciones adicionales:

- Cada participante podrá recibir un (1) solo premio, sujeto al cumplimiento de la meta de facturación individual y demás requisitos establecidos.
- Los premios estarán sujetos a disponibilidad y no podrán ser transferidos ni canjeados por dinero en efectivo.

5. ENTREGA DE PREMIOS

La entrega de premios se realizará conforme a lo comunicado en la promoción.

- Banco Atlántico y Mastercard se limitan a la entrega del premio, sin asumir responsabilidad sobre la calidad, condiciones o funcionamiento de los bienes o servicios entregados como premio.
- El ganador dispondrá de cuarenta y cinco (45) días adicionales, contados a partir de la fecha límite de entrega, para presentar cualquier reclamación relacionada con la no recepción del premio. Transcurrido este plazo, perderá el derecho a reclamar.

6. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS PREMIOS

Amazon:

- Las tarjetas de regalo Amazon estarán sujetas a los términos y condiciones de Amazon.com.
- No son transferibles, no pueden canjearse por efectivo y su uso está limitado a la plataforma de Amazon y sus filiales autorizadas.

Bonos electrónicos CCN:

- Son equivalentes a dinero en efectivo y pueden ser utilizados en los comercios afiliados a Grupo CCN.
- Vigencia hasta el 31 de agosto de 2026.
- No se permite el uso parcial ni fraccionado del bono.
- El cliente es responsable del manejo y custodia del código recibido.
- Banco Atlántico, Mastercard y Grupo CCN no se responsabilizan por pérdida, robo o uso no autorizado del bono.

7. LIMITACIONES Y RESPONSABILIDAD

- Los premios no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo.
- Banco Atlántico y Mastercard se reservan el derecho de suspender, modificar o cancelar la promoción por caso fortuito, fuerza mayor o fraude, informando a los participantes por medios idóneos.
- Cualquier intento de fraude, manipulación o incumplimiento de estos términos y condiciones resultará en la exclusión inmediata del participante y la revocación del premio.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales suministrados por los participantes serán tratados conforme a la Ley No. 172-13 sobre Protección de Datos Personales y solo serán utilizados para los fines de la promoción.

- Los participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos en cualquier momento, conforme a la normativa vigente.

9. RECLAMACIONES Y SERVICIO AL CLIENTE

- Cualquier reclamación relacionada con la promoción deberá ser presentada a través de los canales oficiales de Banco Atlántico, dentro de los plazos establecidos.
- Los participantes podrán acudir a la Dirección Ejecutiva de Pro Consumidor para la protección de sus derechos, conforme a la Ley No. 358-05.

10. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La participación en la promoción implica la aceptación total de estos términos y condiciones.

- Banco Atlántico y Mastercard se reservan el derecho de modificar los presentes términos, informando oportunamente a los participantes a través de los medios de comunicación establecidos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS DE LA TARJETA DE REGALO AMAZON.COM

Cómo ver tu saldo y canjear tu tarjeta de regalo Amazon.com:

Las Tarjetas de regalo de Amazon.com son emitidas por ACI Gift Cards LLC, sociedad de responsabilidad limitada de Washington. Estas tarjetas pueden agregarse automáticamente a tu saldo de Amazon.com al recibir una tarjeta o al usar un código de barras de Amazon Cash. El saldo de Amazon.com refleja el monto total de todas las tarjetas de regalo aplicadas a tu cuenta y que aún no han sido utilizadas en una compra.

Para visualizar tu saldo, visita la sección “Mi cuenta” en Amazon.com. Las compras se deducen automáticamente de tu saldo. Si el monto de la compra supera tu saldo, deberás pagar la diferencia con otro método de pago.

Las tarjetas de regalo solo pueden canjearse por productos y servicios elegibles provistos por Amazon.com Services LLC y sus filiales, incluyendo servicios de canje provistos por Amazon Payments Inc. en www.amazon.com o en algunas de sus propiedades afiliadas como smile.amazon.com. Los productos y servicios elegibles pueden cambiar a discreción exclusiva de Amazon.

Limitaciones:

El saldo de Amazon.com no puede utilizarse para comprar otras tarjetas de regalo, tarjetas prepagas de circuito abierto o determinadas tarjetas de regalo de terceros. Las tarjetas de regalo no se pueden recargar, revender ni utilizar para pagos fuera de www.amazon.com o sus propiedades afiliadas, ni para publicidad, marketing, concursos u otros fines promocionales o comerciales no autorizados. Tampoco pueden canjearse por un valor mayor al nominal, transferirse a cambio de un valor, canjearse por dinero, devolverse a cambio de un reembolso en efectivo (salvo que la ley lo exija) ni utilizarse de ninguna otra manera prohibida por las políticas de Amazon. El saldo de Amazon.com y las tarjetas de regalo no se pueden transferir a otra cuenta ni utilizar fuera de los Estados Unidos.

Riesgo de pérdida:

El riesgo de pérdida y titularidad de las tarjetas de regalo pasa al comprador o destinatario final tras la transmisión electrónica. Amazon no es responsable en caso de pérdida, robo o uso no autorizado de la tarjeta o el saldo. Existen estafas que solicitan pagos con tarjetas de regalo; Amazon no asume responsabilidad por fraudes cometidos por terceros.

Uso indebido:

Al utilizar una tarjeta de regalo, el usuario se compromete a cumplir estos términos y condiciones y a no utilizarla de forma engañosa, desleal o perjudicial para Amazon, sus filiales o clientes. Amazon se reserva el derecho de anular tarjetas de regalo, suspender cuentas o limitar servicios si detecta uso fraudulento o en violación de estos términos.

Términos generales:

Se aplican las Condiciones de uso de Amazon.com. No se cobran comisiones por las tarjetas de regalo. Amazon puede solicitar verificación adicional de identidad antes de permitir el uso de una tarjeta de regalo. La legislación del estado de Washington rige estos términos y condiciones. Amazon puede modificarlos en cualquier momento y sin previo aviso.

Las tarjetas de regalo nunca caducan, no tienen tarifas, son canjeables por millones de artículos en Amazon.com o ciertos sitios afiliados, no admiten devoluciones ni reembolsos, y una vez cargadas a la cuenta quedan en estado "redimido". Los códigos son únicos y no transferibles.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS DE BONOS ELECTRÓNICOS CCN

¿Qué son los bonos electrónicos CCN?

Son certificados equivalentes a dinero en efectivo, válidos para compras en Supermercados Nacional, Jumbo, Jumbo Express, Casa Cuesta, Ferretería Cuesta, Juguetón, Cuesta Libros o Bebé Mundo.

Vigencia:

Los bonos electrónicos estarán disponibles para uso hasta el 31 de agosto de 2026.

Instrucciones de uso:

Presenta el código único de tu bono electrónico y tu documento de identidad o pasaporte en caja al momento de pagar. Solo se permite una transacción por código; no se permite el uso parcial o fraccionado del bono. Si la compra es mayor al valor del bono, puedes pagar la diferencia con tu tarjeta Mastercard del Banco Atlántico u otro método de pago. Si la compra es menor, el bono se consumirá en su totalidad y no habrá valor restante. Se pueden usar varios bonos en una misma compra.

Responsabilidad:

Una vez enviado el código al correo registrado, el cliente es responsable de su manejo. Banco Atlántico, Mastercard y Grupo CCN no se responsabilizan por pérdida, robo o uso no autorizado del código, ni por balances no consumidos dentro del primer año desde la emisión. Para inconvenientes en el canje, dirigirse al servicio al cliente de Grupo CCN.

Restricciones:

No aplica para los formatos Manuel González Cuesta ni La Bodega. Es responsabilidad del ganador mantener actualizada su información de contacto con Banco Atlántico y revisar el correo electrónico para recibir el código.

- **Fin de las bases de la promoción** -

-

No hay nada escrito debajo de esta línea.